



Onze beloften aan Medewerkers en vrijwilligers



Persoonsgericht en samenkracht

Bij ons kun je jezelf zijn. Je wordt gezien en gehoord ongeacht leeftijd, levensfase, leefstijl, geslacht of herkomst. Jouw inbreng (persoonlijk, professioneel of vrijwillig) en behoeften doen ertoe. We ondersteunen (persoonlijk) leiderschap, eigenaarschap en teamontwikkeling. Met elkaar zorgen we voor een werkomgeving waar werkplezier, veiligheid en vitaliteit tellen.

Lerende organisatie

We zijn als organisatie nooit uitgeleerd en zijn gericht op verbeteren naar aanleiding van feedback en inbreng van medewerkers, klachten, fouten of vergelijkingen met andere. Samen zorgen we voor een optimale leeromgeving waarin we leren van ieders kennis en ervaring, verschillende perspectieven en gezamenlijke wijsheid.

Eenvoud

We investeren in heldere werkprocessen en ondersteunende technologie om jouw kostbare tijd maximaal te kunnen besteden aan zorg voor cliënten of aan jouw ondersteunende rol.

1. Persoonsgericht

Medewerkers kunnen in elke fase van de 'medewerkersreis' individueel en als team een beroep doen op persoonsgerichte ondersteuning voor hun eigen en/of teamontwikkeling.

1. Leren met en van anderen

Intervisie en moreel beraad, waarin dilemma's in de zorg, werk en organisatie kunnen worden besproken, zijn structureel gepland en een gewaardeerd onderdeel van het samenwerken binnen teams.

1. Digitale en mobiele werkplek voor iedereen

Iedere medewerker beschikt over de nodige en helpende ondersteunende middelen, devices en eenvoudige toegang tot systemen om haar of zijn werk plaats onafhankelijk, effectief en comfortabel te doen.

2. Reflectie

Medewerkers wisselen structureel opbouwende feedback uit met collega's en leidinggevende door middel van programma's zoals 'Reflecteren werkt!', het MD-traject en loopbaanontwikkeling. Leidinggevenden werken aantoonbaar aan een open en veilige leer- en werkomgeving.

2. Continu leren en verbeteren in de praktijk

We leren op een methodische manier van successen en klachten, incidenten en calamiteiten. Medewerkers worden actief uitgenodigd feedback en/of verbeteringsuggesties aan te leveren.

2. Integrale ondersteuning

In minstens drie werkprocessen werkt het ondersteuningslint integraal, waardoor medewerkers uit het primaire proces sneller en beter geholpen worden. Daarnaast is de medewerker-servicedesk operationeel.

3. Vitaliteit en werkplezier

Medewerkers hebben in iedere levensfase en conditie invloed op hun eigen welbevinden en gezondheid door middel van o.a. het programma 'Vitaliteit en werkplezier' en regulier medewerkers-participatieonderzoek (mpo).

3. Strategisch opleidingsplan

De processen uit het strategisch opleidingsplan worden toegepast. Medewerkers volgen systematisch opleidingen en scholing om deskundig en vakbekwaam te worden en te blijven.

3. Verbinding

Medewerkers staan met behulp van applicaties op een plezierige wijze in verbinding met elkaar. Zij hebben inzicht in elkaars specifieke expertises en werkzaamheden en kunnen kennis en ervaring delen.

